

Algemene Voorwaarden Dentista media

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Dentista media, of een van haar dochtermaatschappijen, zich verbindt tot het verkopen en leveren van een Product of een Abonnement aan een natuurlijke persoon (in de uitoefening van een beroep of bedrijf) of een rechtspersoon, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
2. Door het aangaan van een Abonnement, dan wel het plaatsen van een bestelling van een Product, gaat Klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts in schriftelijke vorm worden afgeweken.
3. Dentista media heeft het recht om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatiecorrectie/indexatie. Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Dentista media haar bezwaren niet Schriftelijk bij Dentista media heeft gemeld.
4. Deze algemene voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Dit verzoek kan gericht worden aan redactie@dentista-magazine.nl of de algemene voorwaarden kunnen telefonisch via 055-3121050 worden opgevraagd. De Voorwaarden zijn tevens gepubliceerd op dentista-magazine.nl.

Artikel 2 – Definities

Abonnement	:	Betekent de dienst waarbij Dentista media aan haar Klant toegang verleend tot Dentista next;
Bestelling	:	Betekent de bestelling van een Product;

Dentista media	: de VOF beperkte aansprakelijkheid Dentista media, statutair gevestigd te Koggeschip 212, 7429 BG Colmschate en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57184844;
Gebruikersaccount	: betekent een account van een Klant op Dentista next;
Klant	: betekent iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Dentista media is aangegaan althans hiertoe voornemen is;
Levering	: betekent het ter beschikking stellen van het Product aan Klant op het adres Koggeschip 212, 7429 BG Colmschate op basis EXW zoals bedoeld in de Incoterms 2020;
Overeenkomst	: betekent de Schriftelijke overeenkomst waarbij Dentista media zich verbindt een Abonnement en/of Product te leveren en Klant zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen;
Dentista Next	: betekent een online kennisbank waar de Klant informatie vindt die betrekking heeft op, waaronder doch niet uitsluitend, dentale informatie van een mondzorgpraktijk;
Product	: betekent iedere roerende zaak die door Dentista media wordt aangeboden, verkocht en geleverd;

Schriftelijk

betekent op schrift, per e-mail, via de website van Dentista media of langs een andere tussen Klant en Dentista media overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt;

Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering van Overeenkomsten

1. Alle door Dentista media gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door Dentista media te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door Klant is aanvaard.
2. De bij een aanbieding of offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven e.d. gelden als een benadering, tenzij Dentista media uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als exacte opgave zijn te beschouwen.
3. De Overeenkomst komt tot stand door de Schriftelijke bevestiging door Dentista media van de door Klant geplaatste Bestelling of de Schriftelijke bevestiging van een Abonnement. De Schriftelijke bevestiging van een Abonnement door Dentista media bevat onder andere het abonnementsstype, de ingangsdatum van het Abonnement, de kosten van het Abonnement en de contactgegevens van de Klant.
4. Dentista media is zonder opgaaf van redenen gerechtigd een Bestelling of Abonnement te weigeren. Ook na aanvaarding van een Bestelling of Abonnement is Dentista media gerechtigd deze zonder opgave van redenen te annuleren. In een dergelijk geval is Dentista media niet gehouden tot meer dan de restitutie van de eventueel door Klant al vooruitbetaalde bedragen.
5. Wijzigingen in een Bestelling dan wel Abonnement moeten door Klant tijdig en Schriftelijk aan Dentista media worden doorgegeven en zijn slechts van kracht, als zij door Dentista media Schriftelijk worden aanvaard.
6. Dentista media heeft het recht indien dit nodig of wenselijk is, het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden.
7. De door Dentista media gehanteerde levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Dentista

media schriftelijk in gebreke te worden gesteld alvorens zij in verzuim komt.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De door Dentista media gehanteerde tarieven en prijzen zijn exclusief btw en vervoerskosten tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Betaling van het abonnementsgeld geschiedt bij vooruitbetaling op een manier die Klant heeft geaccepteerd bij het aangaan van het Abonnement (bijv. factuur of iDeal). De betalingstermijnen en prijzen die bij verlenging van het Abonnement gelden zijn terug te vinden in het colofon en worden middels een factuur in rekening gebracht.
3. De aangeboden betaalwijzen kunnen, afhankelijk van de wijze waarop het Abonnement tot stand komt, verschillen. Indien aan een bepaalde betaalwijze kosten verbonden zijn, wordt dit steeds duidelijk vermeld.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur genoemde termijn of bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum.
5. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is de Klant over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Dentista media verschuldigd: (i) een rente van 1% per maand en (ii) een vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten, welke laatste ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 200,00, en (iii) een vergoeding van de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door adviseurs, advocaten en externe deskundigen. Een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Dentista media.
6. Dentista media behoudt zich het recht voor de prijzen gedurende de looptijd van het Abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het colofon gepubliceerd. Indien de wijziging een verhoging betreft en deze verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na aanvang van het betreffende Abonnement, heeft Klant het recht het Abonnement Schriftelijk te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. Dentista media is slechts aansprakelijk voor door Klant geleden schade indien deze schade aan Dentista media is toe te rekenen of indien deze schade als gevolg van een wettelijke bepaling voor risico van Dentista media komt. Dentista media is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van een

- overeengekomen leveringstermijn dan wel voor indirecte, gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van derden.
2. Mocht de uitsluiting van aansprakelijkheid in artikel 4.1 geen standhouden, dan is de aansprakelijkheid van Dentista media beperkt tot maximaal vier maal het factuurbedrag dat in verband met de betreffende Levering of Overeenkomst aan Klant in rekening is gebracht en tijdig is voldaan, met een maximum aansprakelijkheid van € 5.000 (*zegge: vijfduizend euro*). De vergoeding van schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Dentista media wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Dentista media komt.
 3. Indien aan de zijde van Dentista media sprake is van overmacht, heeft Dentista media het recht om uitvoering van het Abonnement op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van Dentista media, het Abonnement geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Dentista media gelegen omstandigheden waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer,staking, bezetting, ziekte van personeel van Dentista media, tekortschieten van door Dentista media ingeschakelde toeleveranciers en/of transporteurs, maatregelen van de overheid, productieverbod, brand, explosie, uitbraak van een ziekte, hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.
 4. Pas indien de overmachtssituatie van de zijde van Dentista media langer dan twee maanden voortduurt, hebben Partijen het recht de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. In geval van overmacht is Dentista media niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan Klant.

Artikel 6 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten van Dentista media op al hetgeen Dentista media in de uitvoering van de Overeenkomst tussen Dentista media aan Klant verstrekt, waaronder de naam, inhoud en/of lay-out van de door Dentista media geleverde Producten en Abonnementen, blijven berusten bij Dentista media en mogen door Klant slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Dentista media en Klant. Na afloop van de Overeenkomst worden de

desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Dentista media geretourneerd.

2. Het is Klant niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te verveelvoudigen, openbaar te maken en/of op te slaan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Dentista media.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van de inhoud van de door Dentista next berusten bij Dentista media en/of haar licentiegevers.

Artikel 7 – Garantie en klachten

1. De Klant is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken.
2. Dentista media is niet aansprakelijk voor schade die later dan zes (6) maanden na Levering van het Product is ontstaan dan wel voor schade of non-conformiteit die niet binnen 14 dagen na de ontdekking daarvan door de Klant aan Dentista media Schriftelijk is gemeld.
3. Vragen of klachten met betrekking tot het Abonnement, facturen in verband met een Bestelling of een Overeenkomst dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur aan Dentista media te worden gericht. Deze afdeling is telefonisch te bereiken op 055 -312 1050 of per e-mail via pmplatform@dentalbestpractice.nl.

Artikel 8 – Overdracht

1. Dentista media mag uit deze algemene voorwaarden of Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden overdragen, met dien verstande dat deze derde de Overeenkomst gesloten tussen Dentista media en Klant naleeft. Dentista media zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht. De Klant kan zijn/haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst met Dentista media niet aan een derde overdragen, tenzij Dentista media daartoe schriftelijke goedkeuring heeft gegeven. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 – Privacy

1. Dentista media respecteert de privacy van haar Klant. Persoonlijke gegevens van de Klant worden door Dentista media dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Dentista

media houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake en in het bijzonder aan de Algemene verordening gegevensbescherming.

2. Dentista media is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens van de Klant die worden verzameld bij het sluiten van een Overeenkomst of bij het plaatsen van een Bestelling met als doel om uitvoering te kunnen geven aan de Overeenkomst tussen Dentista media en Klant, waaronder het verstrekken van een persoonlijke inlogcode, een administratie bij te houden van alle Klanten.
3. De Klant is op de hoogte gesteld van en gaat akkoord met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan door Dentista media kan worden gemaakt als bedoeld in artikel 8.2. Klant gaat akkoord met het privacy statement dat is gepubliceerd op o.a. <http://www.Dentista.next.nl/privacy-statement>.
4. De Klant kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien en verzoeken deze te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen door e-mail te sturen aan redactie@dentista-magazine.nl of een brief te richten tot Dentista media, Koggeschip 212, 7429 BG Colmschate.

Artikel 10 – (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Dentista media vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen met betrekking tot de algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zullen uitsluiten worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Aanvullende voorwaarden Abonnement

Artikel 12 – Looptijd en opzegging van het Abonnement Dentista Next

1. Een Abonnement wordt afgesloten voor de duur van een (1) jaar (12 maanden). Het abonnement wordt na het verstrijken van een jaar – behoudens opzegging als in dit artikel geregeld – automatisch

verlengd met een (1) jaar, tenzij anders vermeld in de aanbieding. Binnen de abonnementstermijn kan het Abonnement alleen tegen het einde van de overeengekomen abonnementstermijn worden beëindigd, waarbij Klant uiterlijk vier weken voor aanvang van de nieuwe abonnementstermijn Dentista media Schriftelijk hierover moet hebben bericht. Dit kan per post aan het adres van Dentista media, Koggeschip 212, 7429 BG Colmschate of per e-mail aan pmplatform@dentalbestpractice.nl geschieden. Informatie over de looptijd van het Abonnement kan opgevraagd worden bij de klantenservice van Dentista media die te bereiken is op e-mailadres redactie@dentista-magazine.nl

2. Nadat het Abonnement is verlengd kan Klant ofwel Dentista media het Abonnement Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
3. In het geval van het overlijden van Klant, eindigt het Abonnement op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan Dentista media wordt medegedeeld. In dat geval kan restitutie van een deel van het abonnementsbedrag voor de niet verstreken abonnementsperiode plaatsvinden, mits het een bedrag van meer dan € 10,00 (tien euro) betreft.

Artikel 13 – Staken en wijziging inhoud en lay-out Dentista Next

Dentista media is te allen tijde gerechtigd de inhoud en lay-out van Dentista next naar eigen inzicht te wijzigen, waarbij Dentista media ervoor zal zorgen dat ook na de wijzigingen kwalitatief en kwantitatief in een redelijke verhouding blijft staan tot het abonnementsstarief.

Aanvullende voorwaarden gebruik Dentista Next

Artikel 14 – Registratie en toegang Dentista Next

1. Om toegang te krijgen tot Dentista next is een Abonnement en registratie vereist, waarbij Klant zich moet registreren op de door Dentista media voorgeschreven wijze en een Gebruikersaccount moet aanmaken. Dentista media is gerechtigd om een registratie zonder opgave van reden te weigeren en om op ieder moment nadere voorwaarden te stellen aan de registratie en het gebruik van Dentista next.
2. Klant werkt eraan mee dat Dentista media de gegevens en/of documenten die bij registratie worden opgegeven kan controleren. De

Klant garandeert dat de gegevens die hij of zij aan Dentista media verstrekt juist en volledig zijn. De Klant zal Dentista media direct informeren over elke wijziging van deze informatie.

3. Het Gebruikersaccount is persoonlijk. Alleen de Klant mag gebruikmaken van diens Gebruikersaccount. Een Klant is niet gerechtigd om zonder de toestemming van Dentista media enige rechten in verband met of voortvloeiende uit het gebruik van Dentista next over te dragen aan een derde.
4. De aan het Gebruikersaccount gekoppelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord geldt als legimitatie voor alle (rechts)handelingen die in voorkomend geval naar aanleiding van het gebruik van Dentista next worden verricht. De via Dentista next afgelegde of ontvangen (wils)verklaringen, verrichte handelingen en verstrekte gegevens worden geacht namens de betreffende Klant te worden gedaan.
5. Als Klant weet of vermoedt dat de gebruikersnaam en het wachtwoord bekend kan zijn bij een derde moet de Klant het wachtwoord wijzigen en moet de Klant Dentista media hiervan meteen op de hoogte stellen.
6. Dentista media is gerechtigd om op ieder moment, zonder opgave van reden, een Gebruikersaccount te blokkeren en/of een Klant de toegang tot (functionaliteiten van) Dentista next (geheel of gedeeltelijk) te ontfeggen en/of een registratie te beëindigen dan wel op te schorten.

Artikel 15 – Beveiliging, updates en persoonsgegevens

1. Dentista media zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het Platform te beveiligen en een veilige online omgeving te creëren en te behouden. Als Klant ermee bekend is dat de beveiliging niet voldoet, zal de Klant Dentista media hiervan onverwijld telefonisch en Schriftelijk op de hoogte stellen. Zo nodig voert Dentista media periodieke en/of incidentele updates uit of treft zij aanvullende technische en organisatorische maatregelen. Om gebruik te kunnen blijven maken van (bepaalde functionaliteiten van) Dentista next dient een Gebruiker steeds de nieuwste versie van Dentista next (na eventuele updates en/of upgrades) te gebruiken.

Artikel 16 – Gebruik Dentista Next

1. Iedere Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van (bepaalde functionaliteiten van) Dentista next dat “as is” door Dentista media voor het door Dentista media toegestane gebruik aan een Klant beschikbaar wordt gesteld.

2. De Klant zal geen virussen of andere kwaadaardige programma's of gegevens op Dentista next verspreiden.
3. Dentista media draagt geen verantwoordelijkheid noch aanvaardt Dentista media enige aansprakelijkheid voor onjuist en/of nalatig gebruik van (de functionaliteiten van) Dentista next door een Klant.

Artikel 17 – Links naar andere websites

Dentista next bevat links naar websites van derden. Dit betekent niet noodzakelijk dat Dentista media deze websites aanbeveelt, met de inhoud ervan akkoord gaat of met deze websites op enige wijze samenwerkt. Evenmin geeft Dentista media enige waarborg over de geschiktheid, juistheid, volledigheid of veiligheid van deze websites. Dentista media is dan ook niet verantwoordelijk voor dergelijke websites en de daarop aangeboden informatie.

Aanvullende voorwaarden Producten

Artikel 19 – Garantie

1. Dentista media staat ervoor in dat de bestelde Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De afbeeldingen van de aangeboden Producten op Dentista next worden zo nauwgezet mogelijk door Dentista next in beeld gebracht. Dentista Next kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van deze Producten te zien zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren Producten.

Artikel 20 – Levering en uitvoering

1. Dentista Next zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Bestellingen. Bij de levering van de Bestellingen maakt Dentista next, indien van toepassing, gebruik van zorgvuldig door haar geselecteerde logistieke dienstverlener(s). Zij zullen de Bestelling verzenden, indien van toepassing, aan het door Klant aan Dentista next opgegeven (e-mail)adres.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van bestelde Producten berust bij Dentista next tot het moment van bezorging aan Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Dentista next zal de geaccepteerde Bestelling uiterlijk binnen 10 dagen uitvoeren, tenzij anders is overeengekomen. Indien de bezorging

onverhoopt vertraging ondervindt, of indien een Bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Klant hiervan uiterlijk 8 dagen nadat de Bestelling is geplaatst bericht. Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en zal Dentista next het bedrag dat Klant betaald heeft zo spoedig als mogelijk terugbetalen.

© Dentista Next/Dentista media B.V. 2026